CITTA' DI TAURISANO
(Provincia di Lecce)
Via F. Lopez - CAP 73056 -
Tel. 0833 626411 - Fax: 0833 622442
E-mail:
info@comune.taurisano.le.it -

SERVIZIO SEGNALAZIONI CON WHATSAPP

L'Amministrazione Comunale di Taurisano rende noto, alla cittadinanza, chè è stato istituito un servizio di segnalazioni a mezzo dell'applicazione WhatsApp.
Un metodo veloce ed immediato che consente ai cittadini di entrare in contatto con gli uffici comunali, inoltrandogli le dovute segnalazioni.
Il servizio è stato attivato con il fine di poter controllare, in tempo reale, il territorio comunale, consentendo all'Amministrazione Comunale di interloquire con i cittadini, i quali potranno in maniera **semplice, agevole** e **diretta**, segnalare qualsiasi tipo di abuso e/o disservizio (lampade spente, buche, avvallamenti, segnaletica divelta, abbandono di rifiuti, insidie stradali, disservizi negli edifici scolastici, ecc.), atti di vandalismo nei luoghi pubblici (villette comunali, monumenti, ecc.).

Modalità con cui effettuare le segnalazioni

E' possibile inoltrare foto, video o segnalazioni scritte (anche messaggi vocali) al seguente numero:

350 0071900

L'inoltro dovrà avvenire tramite il servizio WhatsApp.

Una volta ricevuta la segnalazione, quest'ultima verrà smistata presso i competenti Uffici comunali.

L'amministrazione garantirà **l'anonimato** con riferimento al mittente del messaggio wathsapp ed al numero telefonico da cui risulta inoltrata la segnalazione in questione.

In seguito alle segnalazioni ricevute dai cittadini, l'intervento richiesto verrà garantito entro i necessari tempi tecnici.

Il servizio è attualmente attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 20.00 esclusi i giorni festivi.

REGOLE DI UTILIZZO ED INFO

1. SCRIVI IN MANIERA CHIARA E COINCISA: illustrare la situazione che si vuole segnalare, specificando tempo e luogo dell'accaduto, nonché ogni altra informazione utile alla identificazione e risoluzione della problematica di cui trattasi.

2. FOTO E VIDEO: Inviare una o due foto (o, in alternativa, un breve video), accompagnati da un messaggio descrittivo del fatto;

3. ABUSI: non utilizzare in maniera impropria il servizio. E' vietato inoltrare notizie false, o comunque, parzialmente veritiere. E' vietato, altresì, inoltrare dichiarazioni false/infondate/ingannevoli e/o comunque idonee a danneggiare terze persone.

4. SPAM: qualora l'utenza riceva uno o più messaggi non confacenti e non in tema con il predetto servizio, il Comune si riserva la facoltà di bloccare il numero di telefono dal quale provengono detti messaggi.

5. CONTENUTI VIETATI: è severamente vietato inoltrare messaggi contenenti bestemmie, offendere le istituzioni, vilipendio alle religioni, apologie di razzismo o comunque qualsasi altro contenuto costituente reato ai sensi della normativa vigente.

6. PRIVACY: Il numero del mittente, il contenuto dei messaggi inviati e l'eventuale nominativo indicato all'interno del messaggio, verranno trattati nel rigorso rispetto dell'attuale normativa sulla privacy, D.Lgs. n. 196/2003 e successive integrazioni e modificazioni. Si precisa, infatti, nel rispetto della suindicata normativa, che il contenuto del messaggio (nonché le foto ed i video eventualmente allegati allo stesso) verrà utilizzato solo ed sclusivamente al fine della risoluzione della problematica sollevata con la segnalazione inoltrata e garantendo, si ribadisce ancora una volta, l'anonimato con riferimento al numero telefonico del mittente ed all'eventuale nominativo indicato.

Si precisa, infine, che l'inoltro dei suindicati messaggi non costituisce valida istanza ai fini dell'avvio di un procedimento amministrativo.

Taurisano (Le), 22 agosto 2018

Il Sindaco
Dott. Raffaele Stasi