COMUNE DI TAURISANO
SERVIZI SOCIALI
Prot. N° 0020330 in Partenza
del 28-10-2019
Categoria 7 Classe 1

COMUNE DI TAURISANO

PROVINCIA DI LECCE

Assessorato Istruzione e Cultura

Ai Sigg. Genitori degli alunni
fruitori del Servizio di Ristorazione Scolastica
TAURISANO

INFORMATIZZAZIONE BUONI MENSA

Con la presente, si comunica che in data **06/11/2019** riprenderà il servizio di ristorazione scolastica, per il quale è confermato il pagamento con il sistema del "buono pasto elettronico". Di conseguenza, prima dell'avvio del servizio i genitori dovranno effettuare un versamento di importo libero su un conto prepagato, atto ad assicurare il pagamento anticipato dei pasti.
Sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa presso i seguenti esercizi commerciali convenzionati:

- Tabacchi De Icco, via G. Borsi 1 Taurisano -
- De Icco Annalisa, via G. Garibaldi 106 Taurisano -
- TecnoEdicola, via G. Garibaldi 28 Taurisano –

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo le tariffe correnti.
Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA** del/della proprio/a figlio/a dal servizio REFEZIONE tramite l'invio di un SMS giornaliero di disdetta del pasto al numero di cellulare **3791600349**, indicando i dati dell'alunno: nominativo, codice fiscale, istituto e classe di appartenenza. L'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:00** del giorno precedente l'assenza alle ore **9:15** del giorno della stessa. Prima ed oltre gli orari indicati, l'SMS non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente verrà rifiutato.
Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi e nei giorni di chiusura scuola.

ULTERIORI PRECISAZIONI
Al raggiungimento delle seguenti soglie verrà inviato un SMS al numero comunicato dal genitore a scuola:

- 3 pasti ancora disponibili;
- 3 pasti in negativo;
- al raggiungimento del quarto pasto in negativo il sistema bloccherà la presenza al servizio mensa; il servizio tornerà disponibile dopo aver effettuato una ricarica del proprio conto mensa;
- si conferma l'attivazione del portale di comunicazione con le famiglie, attraverso il quale è possibile verificare la situazione aggiornata relativa al credito residuo (sezione *Servizi convenzionati*), pagamenti effettuati (sezione € *Pagamenti effettuati*), ai pasti consumati (solo quelli colore verde chiaro nella sezione *Presenze*), collegandosi al portale http://webapp.comune.taurisano.le.it e identificandosi nella sezione "Login" tramite USERID, PASSWORD e PIN, riservata e personale, già trasmessa con prot. 4358/2019. Solo per i NUOVI UTENTI, l'Ufficio trasmetterà, successivamente, le credenziali di accesso. E' possibile anche accedere direttamente al portale genitori attraverso il link del sito del Comune di Taurisano (https://www.comune.taurisano.le.it), sezione "Banner".

Infine, è opportuno comunicare che, per quanto concerne lo scorso anno scolastico, sono state riscontrate, attraverso il monitoraggio del sistema informatico, situazioni in positivo (credito attivo) e in negativo (fruizione del pasto e conseguente debito), che saranno automaticamente regolarizzate alla prima ricarica.

Taurisano, 28 ottobre 2019

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
f.to Katia Secli

COMUNE DI TAURISANO Prov. di LECCE

Il Sindaco
f.to Dott. Raffaele Stasi

Comune di Taurisano, Via F. Lopez, 1 - 73056 Taurisano (LE)
0833/626411 - 0833/622442
Indirizzo di posta dell'Area Socio Culturale: comune.taurisano.le@pec.rupar.puglia.it
Indirizzo sito Istituzionale: www.comune.taurisano.le.it